

L'obiettivo primario della nostra Azienda é la soddisfazione dei nostri Clienti e delle altre parti interessate (dipendenti, fornitori, ambiente esterno), in conformità alle loro esigenze ed aspettative. Il Sistema Qualità aziendale deve pertanto diventare, oltre che un fondamentale strumento di gestione interno, il mezzo con il quale documentare e dimostrare quanto fatto per garantire la qualità dei prodotti e dei processi interni, nonché per permetterne il miglioramento continuo.

Pertanto, noi riteniamo indispensabili i seguenti obiettivi:

- ottemperare alle disposizioni del DECRETO 22 settembre 2020, n. 188, allo scopo di assicurare che il prodotto abbia i requisiti previsti e che tali requisiti siano mantenuti fino alla consegna al cliente;
- rispondenza del nostro prodotto e del nostro servizio complessivo ai requisiti specificati dal Cliente, a quelli impliciti in funzione dell'utilizzo specificato e delle norme cogenti nonché dei regolamenti applicabili al nostro settore di attività;
- perseguimento verso il miglioramento continuo e l'ottimizzazione dell'organizzazione e dei processi produttivi e gestionali, per ridurre ove possibile gli sprechi di mezzi e risorse;
- collaborare col cliente, nella definizione del prodotto e nelle modalità di servizio, per acquisirne la fiducia, frutto di un reciproco scambio di esperienze;
- acquisire nell'intera organizzazione sempre più familiarità con le procedure e le attività del Sistema Qualità, garantendo che la Politica Aziendale sia compresa ed attuata a tutti i livelli;

Per realizzare questi intenti riteniamo importante:

- il rispetto di obblighi imposti da autorizzazioni o permessi rilasciati dalle autorità preposte;
- effettuare e riesaminare l'analisi del contesto definendo le parti interessate rilevanti per Sistema di Gestione e i requisiti di tali parti interessate che influiscono sul Sistema di Gestione;
- determinare azioni per affrontare rischi e opportunità allo scopo di fornire assicurazione che il SGQ possa conseguire i risultati attesi, accrescere gli effetti desiderati prevenendo e riducendo gli effetti indesiderati e conseguire il miglioramento.
- mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità certificato da un ente terzo accreditato in accordo alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 che garantisca il controllo del processo di produzione e erogazione dei servizi;
- pianificare incontri periodici la Direzione, per la definizione ed il riesame degli obiettivi di miglioramento della Qualità;
- la creazione, sviluppo e supporto di un Responsabile di Gestione della Qualità (RSGQ), al fine di garantire la gestione del Sistema Qualità;
- tenere sotto controllo gli indicatori di prestazione dei processi per prevenire e rimuovere le cause di problemi segnalati;
- fissare periodicamente nuovi obiettivi per gli indicatori e riesaminare periodicamente la nostra Politica della Qualità per accertarne la continua idoneità;
- utilizzare fornitori qualificati che siano in grado di assicurare una produzione a Qualità costante e valutarli periodicamente per garantirne la adeguatezza;
- attuare una continua e decisa attività di sensibilizzazione nei confronti del personale interno per garantire comportamenti adeguati ai requisiti del Sistema Qualità;
- la sorveglianza della Qualità (da attuare sulla base di Audit interni, controllo del processo, analisi di dati, ecc), per garantire che quanto specificato nella Politica e dal sistema di documentazione per la Qualità sia attuato con efficacia.
- porre particolare attenzione alle azioni e attività che possono influire sul cambiamento climatico valutando opportunità di riduzione o mitigazione degli impatti;
- considerare gli aspetti e i rischi del cambiamento climatico nell'ambito dello sviluppo, del mantenimento e dell'efficacia del/i proprio/i sistema/i di gestione.
- determinare se il cambiamento climatico, sia rilevante o meno e, in tal caso, considerarlo all'interno dell'analisi rischi e opportunità.
- garantire che il cambiamento climatico, se ritenuto rilevante, sia considerato nell'ambito di ciascuno schema del sistema di gestione.

La Direzione Generale, in collaborazione con il Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità, riesamina periodicamente gli indicatori di prodotto, processo e servizio per valutare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e il loro impatto sulla soddisfazione del Cliente.

DATA

17/01/2025

La Direzione Generale
Silvia Bernardi