

ਸਾਡੀ ਕੰਪਨੀ ਦਾ ਮੁੱਖ ਉਦੇਸ਼ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਦਿਲਚਸਪੀ ਰੱਖਣ ਵਾਲੀਆਂ ਧਿਰਾਂ (ਕਰਮਚਾਰੀ, ਸਪਲਾਇਰ, ਬਾਹਰੀ ਵਾਤਾਵਰਣ) ਦੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਅਤੇ ਉਮੀਦਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ, ਕੰਪਨੀ ਕੁਆਲਿਟੀ ਸਿਸਟਮ ਨੂੰ ਇੱਕ ਬੁਨਿਆਦੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਸਾਧਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਉਹ ਸਾਧਨ ਬਣਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਦੁਆਰਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਦੇਣ ਲਈ ਕੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਨਾਲ ਹੀ ਨਿਰੰਤਰ ਸੁਧਾਰ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਣ ਲਈ।

ਇਸ ਲਈ, ਅਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਮੰਨਦੇ ਹਾਂ:

- ਡਿਕਰੀ 22 ਸਤੰਬਰ 2020 ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇ, n. 188, ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਉਤਪਾਦ ਦੀਆਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹ ਲੋੜਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਡਿਲੀਵਰੀ ਹੋਣ ਤੱਕ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ;
- ਸਾਡੇ ਉਤਪਾਦ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਸਮੁੱਚੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਪਾਲਣਾ, ਜੋ ਕਿ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਗਤੀਵਿਧੀ ਦੇ ਖੇਤਰ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਨਾਲ;
- ਸਾਧਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਬਰਬਾਦੀ ਨੂੰ ਘੱਟ ਕਰਨ ਲਈ, ਸੰਗਠਨ ਅਤੇ ਉਤਪਾਦਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੇ ਨਿਰੰਤਰ ਸੁਧਾਰ ਅਤੇ ਅਨੁਕੂਲਤਾ ਦਾ ਪਿੱਛਾ ਕਰਨਾ;
- ਗਾਹਕ ਦੇ ਨਾਲ ਸਹਿਯੋਗ, ਉਤਪਾਦ ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਭਰੋਸਾ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਲਈ, ਅਨੁਭਵਾਂ ਦੇ ਆਪਸੀ ਵਟਾਂਦਰੇ ਦਾ ਨਤੀਜਾ;
- ਕੁਆਲਿਟੀ ਸਿਸਟਮ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਨਾਲ ਪੂਰੇ ਸੰਗਠਨ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਣੂ ਹੋਵੇ, ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਕਿ la Politica Aziendale ਇਸਨੂੰ ਸਾਰੇ ਪੱਧਰਾਂ 'ਤੇ ਸਮਝਿਆ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ;

ਇਹਨਾਂ ਟੀਚਿਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਅਸੀਂ ਮੰਨਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ:

- ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਜਾਂ ਪਰਮਿਟਾਂ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ;
 - ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਲਈ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹਿੱਸੇਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਹਿੱਸੇਦਾਰਾਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਜੋ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਨੂੰ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰਕੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨਾ;
 - ਜੋਖਮਾਂ ਅਤੇ ਮੌਕਿਆਂ ਨੂੰ ਸੰਬੋਧਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨਾ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਭਰੋਸਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ QMS ਇੱਛੁਤ ਨਤੀਜੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਣਚਾਹੇ ਪ੍ਰਭਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੋਕ ਕੇ ਅਤੇ ਘਟਾ ਕੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਧਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
 - ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਸਰਗਰਮ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਬਣਾਈ ਰੱਖੋ la Qualità ਨੂੰ ਉਤਪਾਦਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ;
 - ਗੁਣਵੱਤਾ ਸੁਧਾਰ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਅਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਨਾਲ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾਓ;
 - ਕੁਆਲਿਟੀ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਮੈਨੇਜਰ (RSGQ) ਦੀ ਰਚਨਾ, ਵਿਕਾਸ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ, ਕੁਆਲਿਟੀ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਦੇਣ ਲਈ;
 - ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਅਤੇ ਦੂਰ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਸੂਚਕਾਂ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰੋ;
 - ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੂਚਕਾਂ ਲਈ ਨਵੇਂ ਉਦੇਸ਼ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੋ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਨਿਰੰਤਰ ਅਨੁਕੂਲਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਾਡੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਨੀਤੀ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੋ;
 - ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਪਲਾਇਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ ਜੋ ਨਿਰੰਤਰ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦੇ ਉਤਪਾਦਨ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਦੇ ਹਨ;
 - ਕੁਆਲਿਟੀ ਸਿਸਟਮ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਵਿਵਹਾਰ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਅੰਦਰੂਨੀ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਪ੍ਰਤੀ ਨਿਰੰਤਰ ਅਤੇ ਨਿਰਣਾਇਕ ਜਾਗਰੂਕਤਾ-ਉਭਾਰਦੀ ਗਤੀਵਿਧੀ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ;
 - ਕੁਆਲਿਟੀ ਨਿਗਰਾਨੀ (ਅੰਦਰੂਨੀ ਆਡਿਟ, ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨਿਯੰਤਰਣ, ਡੇਟਾ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ, ਆਦਿ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਹੈ), ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਨੀਤੀ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੁਆਰਾ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਕੰਮਾਂ la Qualità ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
 - ਪ੍ਰਭਾਵਾਂ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਜਾਂ ਘਟਾਉਣ ਦੇ ਮੌਕਿਆਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਕੇ ਜਲਵਾਯੂ ਪਰਿਵਰਤਨ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਅਤੇ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ 'ਤੇ ਖਾਸ ਧਿਆਨ ਦੇਣਾ;
 - ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ(ਆਂ) ਦੇ ਵਿਕਾਸ, ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ੀਲਤਾ ਵਿੱਚ ਜਲਵਾਯੂ ਪਰਿਵਰਤਨ ਦੇ ਪਹਿਲੂਆਂ ਅਤੇ ਜੋਖਮਾਂ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰੋ।
 - ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੋ ਕਿ ਕੀ ਜਲਵਾਯੂ ਪਰਿਵਰਤਨ ਢੁਕਵਾਂ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਅਤੇ, ਜੇਕਰ ਅਜਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਜੋਖਮ ਅਤੇ ਮੌਕੇ ਦੇ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਿਚਾਰੋ।
 - ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਜਲਵਾਯੂ ਪਰਿਵਰਤਨ, ਜੇਕਰ ਢੁਕਵਾਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਸਕੀਮ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਿਚਾਰਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਜਨਰਲ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ, ਕੁਆਲਿਟੀ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਮੈਨੇਜਰ ਦੇ ਸਹਿਯੋਗ ਨਾਲ, ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ੀਲਤਾ la Qualità ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ 'ਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਤਪਾਦ, ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਸੂਚਕਾਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਮਿਤੀ

01/17/2025

ਜਨਰਲ ਪ੍ਰਬੰਧਨ
ਸਿਲਵੀਆ ਬਰਨਾਰਡੀ